

Formation Assurances

Réaliser et fidéliser des clients

ASS.22

PUBLIC CONCERNÉ

- Collaborateurs des sociétés d'assurances, mutuelles, bancassureurs
- Gestionnaires de flottes autos
- Secrétaires généraux

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et pratiques
- Étude de cas concrets

FORMATION INTRA

Prix HT par Jour : 1390€
Durée conseillée : 2 jours

FORMATION INTER

Prix HT par session : Nous contacter au
0164210994

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Apprécier et placer une assurance flotte puis servir le Client réalisé

PRÉ-REQUIS

- Aucun pré-requis nécessaire

PROGRAMME

• Connaître le Client

Ses besoins selon la taille de son parc
Selon son activité
Les circuits de décision

• Proposer des garanties adaptées

Les garanties spécifiques aux flottes
RC fonctionnement (RC « outil »)
Garantie des remorques (transporteurs)
Prestation d'entretien
Pertes financières (véhicules en LLD)
L'assurance « missions »

• Appréhender ses risques

Comment analyser et comprendre ses statistiques
sinistres
Quelles informations réunir pour placer

• Optimiser son budget d'assurance

Adapter une auto-assurance à ses risques
Comment déterminer la prime
Comment mettre en place un montage avec
conservation
Proposer une clause de participation aux
bénéfices

• Proposer des services

Faciliter l'administration de son parc par une
gestion performante du contrat et des cartes
vertes
Réduire l'immobilisation de ses véhicules et
maintenir la qualité de son parc par une gestion
active des sinistres
Maîtriser sa sinistralité au moyen de prestations
de prévention

CENTRE NATIONAL DE LA FORMATION - CONSEIL EN ENTREPRISE CNF - CE
38 RUE DES MATHURINS PARIS - AGENCE DE MARNE LA VALLEE : 01.64.21.09.94
Internet : www.cnfce.com E-mail : info@cnfce.com - FAX : 01.64.72.03.69