

# FORMATION VENTE : PERFECTIONNEMENT COMMERCIAL - NÉGOCIATION

## La vente à domicile (BtoC)

VNT.07

### PUBLIC CONCERNÉ

0164210994

- Tout vendeur souhaitant acquérir ou renforcer sa culture commerciale en BtoC (de professionnel à particulier)

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et pratiques
- Réflexions de groupe guidées par l'animateur
- Tests et autodiagnostic
- Training vidéo (jusqu'à 50% du temps de formation en fonction de la durée du stage)

### FORMATION INTRA

Prix HT par Jour : 1340€  
Durée conseillée : 3 jours  
Participants : 8

### FORMATION INTER

Prix HT par session : Nous contacter au

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Acquérir ou renforcer sa culture commerciale en BtoC à domicile (de professionnel à particulier)
- Maîtriser toutes les étapes d'un entretien commercial face à face
- Construire ses argumentaires
- Appréhender les techniques du traitement
- Formaliser l'entretien de vente BtoC de A à Z

### PRÉ-REQUIS

- Exercer une activité commerciale récente

### PROGRAMME

- Les différences entre BtoB et BtoC

### • Les étapes d'une vente chez un particulier

S'installer chez un prospect  
Créer une ambiance propice à la négociation commerciale  
Premier argumentaire : présenter sa société  
Reconnaître les facteurs d'achat  
Effectuer la découverte en posant les bonnes questions  
Deuxième argumentaire : présenter son produit  
Traiter les objections avec méthode  
Conclure la vente

### • Mieux communiquer pour mieux (se) vendre

La communication orale  
La communication visuelle

### • Gagner des clients

La prospection  
La téléprospection  
La recommandation  
Le principe de réciprocité

### • Calculez votre Quotient d'Efficacité Commerciale

10 questions et 10 réponses sur le quotidien des vendeurs itinérants

**CENTRE NATIONAL DE LA FORMATION - CONSEIL EN ENTREPRISE CNF - CE**  
**38 RUE DES MATHURINS PARIS - AGENCE DE MARNE LA VALLEE : 01.64.21.09.94**  
**Internet : [www.cnfce.com](http://www.cnfce.com) E-mail : [info@cnfce.com](mailto:info@cnfce.com) - FAX : 01.64.72.03.69**