

Formation Assurances

La gestion des véhicules économiquement irréparables

ASS.13

PUBLIC CONCERNÉ

- Personnel des assureurs
- Garantisseurs
- Experts

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et pratiques
- Étude de cas concrets

FORMATION INTRA

Prix HT par Jour : 1390€
Durée conseillée : 2 jours
Participants : 8

FORMATION INTER

Prix HT par session : Nous contacter au
0164210994

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Connaître la procédure réglementaire de gestion des véhicules économiquement irréparables
- Savoir répondre aux questions posées par les assurés et les intermédiaires

PRÉ-REQUIS

- Maîtriser la gestion des sinistres matériels automobiles

PROGRAMME

- **Introduction**
Les réglementations
Les différents intervenants
- **La mise en perte totale du véhicule**
Expertise
La notion de VRADE (valeur de remplacement à dire d'expert)
La notion de RSV (réparation supérieure à la valeur)
La notion de RPV (réparation proche de la valeur)
La valeur de sauvetage

- **Les différentes procédures**
Avec appel d'offre
Avec réseau de récupérateurs agréés
Avec réseau et appels d'offre
- **Les étapes**
L'information du propriétaire du véhicule
L'enlèvement du véhicule
Le rapport d'expertise
La recherche des créanciers privilégiés
La cession du véhicule à l'assureur
 - La revente au récupérateur
 - Livre de policeLe refus de cession du véhicule à l'assureur :
opposition en préfecture
L'indemnisation du bénéficiaire
- **La procédure relative aux véhicules volés et non retrouvés**
Réunion des pièces
Indemnisation du bénéficiaire
Récupération du véhicule et cession
- **L'information des assurés et intermédiaires au téléphone**
Les préoccupations de chacun des intervenants
Les enjeux
La typologie des interlocuteurs

CENTRE NATIONAL DE LA FORMATION - CONSEIL EN ENTREPRISE CNF - CE
38 RUE DES MATHURINS PARIS - AGENCE DE MARNE LA VALLEE : 01.64.21.09.94
Internet : www.cnfce.com E-mail : info@cnfce.com - FAX : 01.64.72.03.69

Les réponses aux questions

La prévention des résiliations