

FORMATION VENTE : INITIATION COMMERCIALE

Vendre une prestation de service

VNT.20

PUBLIC CONCERNÉ

- Commerciaux
- Ingénieurs d'affaire
- Chefs de Projets
- Consultants service

Prix HT par session : 1020€
Durée : 2 jours
Dates des sessions :
19/10/2010 - 20/10/2010
01/02/2011 - 02/02/2011
25/05/2011 - 26/05/2011
19/10/2011 - 20/10/2011

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Acquérir les fondamentaux de la vente
- Vendre en conscience des mécanismes en jeux
- Exceller dans les différentes étapes de la vente
- Développer ses talents de vendeur de services

PRÉ-REQUIS

- Connaître le monde du Service
- Être ouvert à expérimenter des formes de

vente pendant la formation

PROGRAMME

• Fondamentaux de la vente

Le cycle de vente
Le modèle RPBDC
La spirale de croissance :
Confiance/Business/Satisfaction

• Spécificités de la vente de prestations

Acheter une prestation de services s'apparente à une acquisition « sur plan »
Les questions et objections spécifiques à la vente de prestation de services :

- Les plans sont-ils adaptés à mon besoin ?
- Qu'est-ce que j'achète, finalement ?
- Ai-je une garantie de bonne fin ?

• Emporter la conviction du client

Le binôme Consultant / Commercial : un élément clé pour répondre à ces questions dans les différentes phases de la vente

- Répartition des rôles de chacun
- Une communication indispensable
- Première vente et ventes suivantes

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apprentissage pratique et éclairage théorique
- Mises en situation
- Jeux de rôles et intégration de cas réels

FORMATION INTRA

Prix HT par Jour : 1340€
Durée conseillée : 2 jours
Participants : 8

FORMATION INTER

CENTRE NATIONAL DE LA FORMATION - CONSEIL EN ENTREPRISE CNF - CE
38 RUE DES MATHURINS PARIS - AGENCE DE MARNE LA VALLEE : 01.64.21.09.94
Internet : www.cnfce.com E-mail : info@cnfce.com - FAX : 01.64.72.03.69

• **Les leviers de la vente de prestation de service**

Les leviers classiques : événements, changements, rebonds

Découvrir les leviers de vos clients

L'offre et la qualité de l'offre :

- Régie, forfait, périmètre et prix !