

#### PUBLIC CONCERNÉ

- Membres des services comptables, juridiques ou administratifs
- Dirigeants, comptables uniques, assistant(e)s de PME et TPE qui souhaitent acquérir les bons réflexes pour réaliser du recouvrement accéléré
- Service comptabilité clients / crédit management

#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Accompagnement de la formation par des exemples concrets, des situations réelles, lectures d'articles récents
- Études de cas soumis par les participants
- Quiz
- Transfert de savoir faire (prêt à l'emploi) par remise aux participants d'exemples de lettres, de supports, d'outils pour les aider à améliorer la gestion de leur poste clients

(fiches méthodologiques, tableaux synoptiques ...)

#### FORMATION INTRA

Prix HT par Jour : 1340€  
Durée conseillée : 3 jours

#### FORMATION INTER

Prix HT par session : 1530€  
Durée : 3 jours  
Dates des sessions :  
07/09/2010 - 09/09/2010  
08/11/2010 - 10/11/2010

#### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Accroître l'efficacité du recouvrement amiable et contentieux
- Choisir la procédure la plus adaptée en fonction du rapport coût/espérance de récupération ou coût/montant à recouvrer
- Limiter les intervenants extérieurs en rationalisant l'externalisation

- Appréhender un langage commun permettant d'optimiser ses connaissances et maîtriser le suivi du bon déroulement d'une procédure

#### PRÉ-REQUIS

- Aucun pré-requis nécessaire

#### PROGRAMME

- Introduction : les grands principes du recouvrement

- Le recouvrement amiable

Préparation de la relance

- Organiser le service
- Choisir et former les acteurs
- Cibler les clients
- Gérer les priorités
- Assurer un suivi rigoureux de la comptabilité client

- Traiter les litiges

Le recouvrement proprement dit

- Principes d'efficacité du recouvrement
- Les outils à utiliser (relance téléphonique, relance courrier, relance mixte)

Le travail du chargé de recouvrement

- **Le recouvrement contentieux : un échec**

Les actions simples

- La mise en demeure (MED)
- Recouvrement chèque impayé
- Recouvrement traite impayée

Les actions judiciaires

- L'injonction de payer
- Assignation en référé - provision
- Assignation au fond

Réflexions sur le contentieux

- **Le traitement des entreprises en difficultés**

Mandat ad oc

Conciliation

Sauvegarde des entreprises

Redressement judiciaire

Liquidation judiciaire